



ו' תשרי תשפ"ד
21 ספטמבר 2023

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 148/2023 – תוכנית לטיפול בקטינים, קטינות, צעירים, צעירות, טרנסג'נדרים וטרנסג'נדריות המנוצלים על רצף מצבי הזנות, בחיפה

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.3	האם יהיה סמל מסגרת להלנת חירום וסמל למרחב הפתוח?	יהיה סמל מסגרת נפרד. בשלב ראשון יהיה סמל מסגרת ותעריך להלנות החרום. בעתיד, יהיה סמל מסגרת אחד לשני המענים עם סמלי תעריפים שונים.
2.	1.2.3	במידה ויהיה סמל מסגרת נפרד להלנת חירום וסמל למרחב הפתוח כיצד זה מתיישב עם תקינת כח האדם?	תקינת כח האדם במכרז עודכנה, ראו עדכון תקינת כח האדם בנספח ב' לדו"ח זה.
3.	1.2.3.1	נבקש הבהרתכם האם הדרישה היא	אכן לכך הכוונה. מאחר ולא ניתן להלין





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לארבעה חדרי שינה, לפחות, במבנה, המחולקים לקטינים, קטינות, צעירים עד 21 וצעירות עד 21.	בנים ובנות באותו החדר וגם לא קטינים ובגירים יחד יש צורך בלפחות ארבעה חדרים.
4.	1.2.3.2	נבקש הבהרתכם כי במידה והכוונה להפעלה של שני מרחבים במקביל, נלקחו בחשבון השיקולים התקציביים גם הצורך בגיוס ושימוש בכוח אדם נוסף.	תקינת כח האדם המפורטת במכרז מותאמת לאספקת השירותים המפורטים במכרז.
5.	1.2.3.2	נא הבהרתכם האם ניתן לקלוט צעירים בגילאי 21-26 למרחבי יום.	אין מרחב יום במכרז אלא מרחב פתוח, אוכלוסיית היעד של כלל השירותים במכרז (הלנת חירום + מרחב פתוח) הינה מגיל 16 עד גיל 26 כמפורט בסעיף 2.5 למכרז.
6.	1.2.3.2	באילו שעות המרחב הפתוח פעיל?	המרחב הפתוח לא יפעל 24 שעות מלאות. המרחב הפתוח יקבל מקבלי שרות במרחב עד השעה 22:00 והחל מהשעה 22:00 יפעל רק הקו החם ומקבלי שרות יכנסו להלנת החרום בלבד. שעות הפעילות המדויקות יקבעו יחד עם המשרד במסגרת ועדת היגוי שתתכנס בסמוך להכרזה על הזוכה.
7.	1.2.3.2	האם המרחב הפתוח כולל לינה?	לא.
8.	1.2.3.2	האם הקו סיוע יפעל 24/7? האם יפעל כולל שבתות וחגים?	קו הסיוע יפעל 24/7 כולל שבתות וחגים.
9.	1.2.4 2.3.2	הסעיף קובע כי למשרד שיקול דעת להוסיף על מספר השוהים במרחב הפתוח ובלבד שלא יהיה בכך לדעת המשרד הכבדה בלתי סבירה על הספק. נבקש הבהרתכם: 1. מהם השיקולים שהמשרד ישקול? האם מלבד גודל המרחב יבואו לידי ביטוי שיקולים נוספים? 2. באילו נסיבות ישקול המשרד להפחית מהמספרים המצוינים לעיל? 3. האם תתקיים התייעצות עם הספק?	1. השיקולים שיילקחו בחשבון יהיו בין היתר: a. ביקוש וצורך באוכלוסייה. b. גודל המבנה. c. מספר מקבלי השרות ביחס לצוות הקיים בזמן נתון. 2. שיקולים לצמצום מסגרת - מיעוט מקבלי שירות לאחר הערכה כי אין פוטנציאל להגדלה (ירידה בביקוש); 3. התייעצות עם הספק וחשיבה משותפת ודיאלוג הם אבני יסוד בעבודה של המשרד מול ספקים. עם זאת, שמורה למשרד הזכות להחליט אחרת מעמדת ספק.
10.	1.2.5 2.3.3	הסעיף קובע כי למשרד הזכות להרחיב התקשרות בעד 100% מהיקף ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי. נבקש הבהרתכם: 1. האם הכוונה להרחיב התקשרות עם הספק שייבחר או עם ספקים נוספים?	1. הכוונה להרחבת התקשרות עם הספק שייבחר. 2. ההחלטה להרחבת התקשרות תתקבל בהתאם לצרכים כפי שיעלו מן השטח לאחר שיח משותף עם הספק להיתכנות ההרחבה מצידו ותוך





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. ככל שמדובר על הרחבת התקשרות עם הספק שייבחר, האם המשמעות היא שעל הספק להיערך במשך כל תקופת השירותים להתקשרות בהיקף כפול של מקבלי שירות?	התראה מראש. עמדת הספק תילקח בחשבון בטרם קבלת ההחלטה.
.11	1.2.6 נספח יז' סעיף 8	1. בחלק מהמקרים יש משקל רב לאמירה המקצועית של מנהלת התכנית שמכירה לעומק את מצב התכנית והצוות העובד. כאשר יש הפנייה שאינה מתאימה למצב התכנית באותו זמן (הרכב מסוים של צעירים במקום, צוות חדש וכו'), נבקש הבהרתכם כי יהיה מקום לשיקול דעת והתייעצות עם מנהלת התכנית. 2. בהתאם לכך גם לגבי סיום טיפול, מנהלת התכנית מכירה לעומק את תכניות הטיפול ומצבם של הצעירים. נבקש להוסיף התייעצות וקבלת שיקול דעתה המקצועי של המנהלת. 3. סעיף 8.6 לנספח יז' קובע כי הרחקה הינה רק באישור הפיקוח. במצבי חירום וקיצון עם הצעירים זו ציפיה שאינה מתכתבת עם המציאות בשטח. מספר רב של מטופלים, כח אדם מצומצם ומצבים מתוחים שיכולים להסלים במהירות מקשים מאד לקבל אישור הרחקה בזמן אמת. נבקש לשנות מתן עדכון לפיקוח מיד לאחר האירוע והוצאת דוח כתוב עד 24 שעות לאחריו.	כל ההליכים במסגרות יהיו בהתאם להנחיות המשרד, בכלל זה קליטה והוצאה של מושם זה או אחר. כאמור בסעיף 8 לנספח יז' הספק רשאי לערער על קביעת המשרד, אך עם זאת ההחלטה הסופית הינה של המשרד והספק אינו רשאי לסטות מהנחיית המשרד.
.12	1.4	הסעיף קובע כי למשרד זכות להודיע על סיום ההסכם 60 יום מראש ובתקופת ניסיון 30 יום מראש, כאשר על הספק להודיע על סיום ההסכם 6 חודשים מראש. נבקש להגדיל את תקופת ההודעה המוקדמת מצד המשרד, ככל שיהיה בה צורך, למשך 6 חודשים, באופן הדדי ועל מנת לאפשר גם לספק התארגנות לסיום אספקת שירותים.	הבקשה אינה מתקבלת.
.13	1.5.2	הספק צריך להעמיד מבנה בתקופת	ככל והספק יסיים את ההתארגנות במועד





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	1.5.4	ההתארגנות לאחר הודעת זכיה. יש לו 90 יום לעשות זאת, ותינתן אופציה למשרד להאריך בעוד 60 יום את תקופת ההתארגנות. נבקש כי האופציה להאריך את תקופת ההתארגנות תהיה של הספק, זאת לאור משך הזמן שיידרש למציאת מבנה המתאים לדרישות המכרז. לספק אינטרס להתחיל אספקת השירותים בהקדם ומשכך אין לו עניין בניצול האופציה, ללא צורך אמיתי בפרק זמן נוסף.	שנקבע במסגרת המכרז לא תוארך תקופת ההתארגנות. האופציה להרחבת התקופה שמורה למשרד בלבד בין אם לאי מימוש ההתקשרות עם הספק שלא עמד בתקופת ההתארגנות לבין אם למתן ארכה לספק לשם סיום ההתארגנות בהתאם לבקשתו תוך נימוק הצורך בכך.
.14	2.1.7 2.1.8 2.1.9	חוזר מנכ"ל -התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור- הוחל במכרז זה גם על אוכלוסיות בסיכון, על אף המורכבות של הנושא. בעבר נמסר לעמותה כי יתקיים דיון בעניין, אשר עד כה לא התקיים. נבקש לשקול שלא להחיל את החוזר על תוכנית זו.	חוזר המנכל בהתייחס למצלמות בעינו עומד ויש לפעול על פיו. יחד עם זאת, עבור האגף החוץ ביתי במנהל של"ם יש נוהל ייעודי שיפורסם בהקדם בו יותאם הנוהל המשרדי לצורכי אוכלוסיית של"ם. במסגרת ועדת ההיגוי הראשונה שתתקיים עם הזכייה יוחלט על אופן מימוש נוהל המצלמות במסגרת זו.
.15	2.2	נא הבהרתכם האם ישנה חובה כי השירותים ינתנו בעיר חיפה. האם ניתן לספק את השירותים מחוץ לתחומי הרשות אך בסמוך לה?	לא ניתן לבצע את השירותים במיקומים אחרים. חיפה היא עיר מרכזית באזור הצפון ומרכזת בתוכה את זירות הזנות העיקריות. קיים חשש ממשי כי הוצאת המסגרת מחיפה תהפוך את המסגרת שכל מהותה היא מתן מענה חירומי ומיידי ללא רלוונטיות עבור קהל היעד שלה. מדובר באוכלוסיה עם כוחות מוגבלים כאשר גם תודעתית וגם טכנית יציאה מהעיר חיפה מרגישה להם בלתי אפשרית.
.16	2.4.1 2.4.2	משך זמן שהייה שנקבע לפי המודל הינו 4 חודשים. מניסיונו עם אוכלוסיות מנותקות ממערכות ומסגרות, רובם עם פוסט טראומה מורכבת וקושי ביצירת קשרים ואמון. תפקידנו הוא לבנות קשר ואמון על מנת לייצר מוטיבציה לשינוי בחייהם ולתווך אותם בחזרה לחברה ולקהילה. ניסיונו מלמד כי פרק זמן של 4 חודשים הוא פרק זמן קצר מאוד והוא אינו מותאם לשלבי יצירת הקשר עם אוכלוסייה זו.	הבקשה מתקבלת, סעיף 2.4.2 יעודכן בנוסח הבא: 2.4.2 להלן פירוט הגבלה על משך הזכאות בכל מסגרת: 2.4.2.1 הלנת חירום: עד שישה חודשים. 2.4.2.2 מרחב פתוח: עד שנתיים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי כל הארכה החורגת מעבר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>כמובן שמרגע כניסת צעיר.ה לתכנית יש לקיים אנטיוק, לבנות תכנית טיפול במשותף ולהתכנס לבדיקת המטרות ועדכון התכנית לעיתים תכופות. נבקש כי תשקלו להגדיל את פרק הזמן שנקבע, או לחילופין כי תתווסף אפשרות לגמישות רבה יותר מצדכם ביחס לפרק הזמן שנקבע.</p> <p>ביחס למרחב הפתוח- לפי הסקר הלאומי, משך זמן יציאה מהזנות עומד על 7 שנים בממוצע. כך שמשך הזמן שנקבע לשנה אינו יעד המותאם למה שמתרחש בפועל. מניסיונו, יעד מותאם ליצירת קשר ואמון הינו 3 חודשים בממוצע והמשך התהליך צריך להיות ארוך יותר מ-9 חודשים, והכל בהתאם לנסיבות של כל צעיר וצעירה. הזנות מקורה בטרואמה מינית לרוב ומאחר ומדובר באוכלוסייה כל כך מורכבת, פרק זמן של שנה אינו ריאלי ליציאה ממעגל הזנות. עם השנים ראינו את התוצאות של הקשר המרפא. צעירים שטופלו אצלנו לאורך זמן, מהשלב הראשוני של האיתור והחיזור עד לקבלת המענה החירומי, ליווי ומעטפת במצבי משבר תוך יצירת קשר ואמון, שילוב בתעסוקה, טיפול ועוד, עם גורם מלווה קבוע וצמוד מאפשר תהליך עמוק ומיטיב שמביא בסופו להפחתה משמעותית או יציאה ממעגל הזנות. לאור זאת, נבקש הגדלת פרק הזמן שנקבע או לחילופין הוספת גמישות לגמישות רבה יותר מצדכם ביחס לפרק הזמן שנקבע.</p>	<p>לתקופות המפורטות לעיל תהיה באישור הפיקוח מטעם המשרד בלבד.</p>
17.	2.7.2	<p>זנות קטינים היא תופעה חבויה שמצריכה עבודת איתור מאומצת, יצירתית ומקצועית. יש צורך במערך איתור (הכולל אנשי צוות ומתנדבות) שהוכשרו לאתר במרחבי הזנות השונים ובמיוחד ברשת. עד כה תפקיד זה לא תוקצב על ידי המשרד ואנו כמפעילים נאלצנו לממן באופן עצמאי. נבקש כי תשקלו אפשרות לקבלת תקציב עבור משרה מלאה לרכזת איתור.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
18.	2.7.8	רוב האוכלוסייה ערבית, והדרישות להביא תעודת כשרות מכל ספק שקונים ממנו אוכל, ירקות וכו' אינה מתאימה לאוכלוסייה הצורכת את השירות. נבקש למחוק את הדרישה, או לחילופין להקל בה בהתאם למגזר מקבלי השירות בפועל.	הבקשה אינה מתקבלת, המשרד אינו מעוניין לצבוע את המסגרת כמסגרת ייעודית לחברה הערבית ומבחינת המשרד כלל האוכלוסיות צריכות למצוא מקום במסגרת ולכן יש חובה כי המסגרת תהיה כשרה.
19.	2.7.8	סעיף הדרישה לעמוד בכשרות שונה ממכרזים קודמים. שינוי זה מצריך להשקיע יותר משאבים הן של זמן מהצוות וייתכן שגם כלכליים. האם הדרישות האלה תומחרו והוכנסו לתעריף?	מאז ומתמיד התזונה במסגרות הרווחה נדרשה להיות כשרה, והתעריף מתומחר בהתאם.
20.	2.8.6	הערכת השירות על ידי המשרד – מבוקש למחוק את הסיפא לסעיף "ולספק לא תהיה כל זכות תלונה, התנגדות או טענה כנגד הממצאים כאמור", שכן אם כתוצאה מהערכת השירות תופסק ההתקשרות עם הספק, והספק יהיה סבור כי נפל פגם בהחלטת המשרד לא ניתן למנוע מהספק מראש לפעול על פי דין כנגד ההחלטה.	הבקשה מתקבלת.
21.	2.9	הסעיף קובע התחייבות הספק להטמיע במערכתיו מערכת לניהול תיק מסגרת שטרם הסתיים פיתוחה. נבקש הבהרתם האם צפויה להיות עלות כלכלית להטמעת המערכת, ומהי?	המשרד ייתן את המערכת והמסגרת תתחייב להטמיע. ככל ויהיה צורך להתאים את הממשקים בין המערכות הדבר יהיה כרוך בעלויות נקודתיות.
22.	2.10.3	עם השנים אנו מבינים שהמורכבות והשחיקה בקרב הצוותים שעובדים עם אוכלוסיות קצה היא גבוהה, ולכן חשיבות ההדרכה היא עליונה. נדרשת הדרכה פרטנית וקבוצתית לצוות הניהולי, לרכזות ולמדריכות. נבקש כי תשקלו קבלת תקציב לצורך זה.	המשרד מתקצב 6% משרה לצורך קבלת הדרכות והעברת הדרכות ע"י העו"ס או במיקור חוץ.
23.	2.10.4.1.2	הרחבת אפשרויות הלימודים של מנהל. כיום יש תארים רבים רלוונטיים ומגוונים שיכולים להתאים לנהל את המסגרת ולא נכון להגביל את האפשרויות בטח כשיש מצוקה קשה של אנשי מקצוע מתאימים.	הבקשה מתקבלת הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "2.10.4.1.2. דרישות השכלה: בעל תואר אקדמי ראשון בלפחות אחד מהתארים שלהלן: 2.10.4.1.2.1. עבודה סוציאלית. 2.10.4.1.2.2. פסיכולוגיה. 2.10.4.1.2.3. קרימינולוגיה. 2.10.4.1.2.4. הוראה. 2.10.4.1.2.5. מדעי ההתנהגות. 2.10.4.1.2.6. מדעי החברה."





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.24	2.10.4.1.3	בשל מצוקת כוח האדם שפוקדת את המשק בשנים אחרונות יש מקום לגלות התגמשות בניהול כוח האדם. מדובר במשרות שיש קושי רב לאייש ונבקש לבחון מנגנון לחריגה מהדרישות לאחר בחינת כל מקרה לגופו.	הבקשה אינה מתקבלת.
.25	2.10.4.1.3.2 2.10.4.1.3.3	הניסיון מדבר רק על עו"ס לא תואם את הדרישה של סעיף התארים.	הסעיפים יעודכנו, בכל מקום שבאו המילים "ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים" הן יוחלפו במילים " ממועד קבלת התואר".
.26	2.10.4.2	קיים מצוקה קשה של עו"ס. נכון יהיה להרחיב את סוגי הלימודים והניסיון הטיפולי.	הבקשה אינה מתקבלת ביחס להשכלת העובד הסוציאלי, לעניין הניסיון סעיף 2.10.4.2.3 יעודכן בנוסח הבא: " דרישות ניסיון: בעל ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה סוציאלית, החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד תחילת אספקת השירותים מכח מכרז זה".
.27	2.10.4.4.2	נבקש הבהרתכם האם נדרש לרכזות ההתנדבות ניסיון של שנה בליווי תעסוקתי עם בני נוער.	לא.
.28	2.10.4.7.2	נבקש הבהרתכם האם נדרש לאם הבית והתפעול ניסיון של שנה בליווי תעסוקתי עם בני נוער.	לא.
.29	2.10.5	הרחבת משרת רכזת התנדבות-על מנת להצליח לספק את כל רכיבי השירות בצורה הטובה ביותר יש צורך בעבודת התנדבות משמעותית. יש צורך לשווק, למיין, להכשיר ולהדריך את המתנדבים, לדאוג להתמקצעות שלהם, לשמר אותם ולפתח את תחום ההתנדבות בתוכנית באופן בו המתנדבים יהוו דמויות משמעותיות עבור בני הנוער הצעירות והצעירים, וייקחו חלק משמעותי בתוכניות ההתערבות איתם. לשם כך יש צורך ברכזת התנדבות במשרה מלאה, ולא בחלקיות משרה כפי שהמודל מאפשר. נבקש לשקול להוסיף תקציב עבור משרה מלאה למשרה זו.	לא ניתן להרחיב את המשרה. במהלך ההתקשרות ניתן יהיה באישור הפיקוח מראש ובכתב לעדכן את המודל למודל פיקוחי ולווסת משרה אחת למשרה אחרת באופן בו סך תשומות הספק לא יישתנו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
30.	2.10.5	תקן למשרה מלאה עבור רכזת תעסוקה- לרוב, בני הנוער הצעירות והצעירים במעגל הזנות מתקשים מאוד לצרוך מענים מחוץ למרחב ויש צורך להנגיש עבורם כמה שיותר שירותים IN. HOUSE תוכניות תעסוקה, סדנאות ופנאי הן אחד המענים החשובים שמסייעים ליצירת מוטיבציה, בטחון והכנה ליציאה ממעגל הזנות. על מנת שהשירות יהיה רלוונטי ומותאם לצורך, יש לתקצב רכזת תעסוקה במשרה מלאה, כך שתוכל להכיר את קהל היעד, להתאים את התוכניות ולהנגיש אותן בצורה הטובה והיעילה ביותר. נבקש לשקול להוסיף תקציב עבור משרה מלאה למשרה זו.	לא ניתן להרחיב את המשרה. במהלך ההתקשרות ניתן יהיה באישור הפיקוח מראש ובכתב לעדכן את המודל למודל פיקוחי ולווסת משרה אחת למשרה אחרת באופן בו סך תשומות הספק לא יישתנו.
31.	2.10.5	תקן למשרה מלאה עבור רכזת איתור- זנות קטינים היא תופעה חבויה שמצריכה עבודת איתור מאומצת, יצירתית ומקצועית. יש צורך במערך איתור (הכולל אנשי צוות ומתנדבות) שהוכשרו לאתר במרחבי הזנות השונים ובמיוחד ברשת. עד כה תפקיד זה לא תוקנן בתקציב ועלם מממנת אותו באופן עצמאי. נבקש לשקול להוסיף תקציב עבור משרה מלאה למשרה זו.	לא ניתן להרחיב את המשרה. במהלך ההתקשרות ניתן יהיה באישור הפיקוח מראש ובכתב לעדכן את המודל למודל פיקוחי ולווסת משרה אחת למשרה אחרת באופן בו סך תשומות הספק לא יישתנו.
32.	2.10.5	אנו רואים צורך גדול יותר במעקב פסיכיאטרי צמוד לצעירים בתכנית, סביב מעקב, טיפול תרופתי, מענה חירומי ומיצוי זכויות. נבקש הבהרתכם האם יש התכנות להגדיל את תקציב הפסיכיאטרית.	בעקבות ועדת תעריפים שהתקיימה במשרד התעריף עודכן. במסגרת עדכון התעריף, התעריף עבור רופא במסגרת המכרז עודכן ל-30%. המפרט יעודכן באופן בו טבלת דרישות כח האדם, סעיף התמורה בהסכם ונספח פירוט מנגנון התשלום בהסכם יעודכנו בכדי לשקף שינוי זה, כמו כן התעריפים יעודכנו לתעריף העדכני המאושר על ידי המשרד (תעריף מעודכן עבור חודש 4/2023). פירוט דרישות כח האדם המעודכן מצורף כנספח ב' לדו"ח זה, פירוט התעריף המעודכן מצורף כנספח ג' לדו"ח זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
33.	2.11 2.11.8.9	1. מאחר והמבנה שיוצע על ידי הזוכה כפוף לקבלת אישור של המשרד, יש להבהיר כמה זמן יחלוף מרגע הצגת המבנה ועד לקבלת אישור המשרד. למשך הזמן חשיבות להבטחת זמינות המבנה על ידי בעל המבנה, אשר יבקש התחייבות מהספק השוכר בחתימה על הסכם שכירות. 2. ניתנה על ידי המשרד האפשרות לשאול שאלות ולקבל תשובות בתוך 7 ימי עסקים – האם תיתכן תשובה המהווה אישור של מבנה? כמו כן, מבוקש לקצר את זמני המענה.	המשרד אינו מתחייב לסד זמנים לאישור המבנה, המשרד יפעל לאשר את המבנה תוך פרק זמן סביר. מובהר כי האפשרות שנתן המשרד לשאול שאלות לעניין המבנה הינה אך ורק לעניין מיקום המבנה כמפורט בסעיף 2.11.8 למכרז.
34.	2.11.8.6 2.11.8.7	הוראות בדבר מיקום המבנה אינן ברורות ביחס למסגרת קיימת המופעלת במבנה קיים. לכאורה, כשיש מסגרת קיימת, הוראות הסעיף אינן חלות עליה, אולם על המפעיל יהיה לקבל את אישור המשרד להפסקת המסגרת תוך 3 חודשים . האם ניתן להפעיל את התוכנית במבנה קיים? אם כן, מה ההוראות שחלות על המפעיל במקרה זה?	הדרישה לקבלת אישור המשרד להפסקת הפעילות הינה ביחס למסגרת אחרת, ככל שבמבנה פועלת מסגרת המספקת שירותים זהים לנדרש במכרז אין דרישה לקבלת אישור כאמור.
35.	2.12.2	יש להבהיר את היקף הכלים והציוד שהספק נדרש להתחייב להעמיד לטובת התוכנית. ציון המילים "במידת הצורך וככל שידרש" הינו כללי ומשמעותו שהתחייבות הספק להעמדת כלים וציוד הינה ללא מגבלת היקף – והיא אינה סבירה. 1. מבוקש למחוק את המילים כאמור. 2. לחילופין לסייג את ההתחייבות בדרך של הוספת המילים "ובכפוף לאמור בסעיף 2.12.4" או "ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך."	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שידרש ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך."
36.	3.1.4	סכום ערבות ההצעה הנדרש במכרז הינו גבוה, בייחוד לספקים המשתתפים במקביל במספר מכרזים, לרבות משרדים ממשלתיים, ועל אחת כמה וכמה כאשר מדובר במלכ"ר. נבקש כי תינתן האפשרות להגשת הוראת קיזוז במקום ערבות	לא ניתן להגיש הוראת קיזוז כחלף ערבות הצעה. גובה הערבות במכרז יעודכן ל- 100,000 ₪.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ההצעה או הקלה משמעותית ביחס לסכום ערבות ההצעה לעמותות ומלכ"רים, אשר לרוב אינם מתאפיינים בתזרים מזומנים גבוה המאפשר הנפקת ערבויות כנדרש. לא נוכל להשתתף במכרז בהיעדר היענות לבקשה כאמור.	
.37	3.1.4	נא הבהרתכם באלו מקרים יהיה המשרד רשאי לממש את כתב ערבות ההצעה?	בהתאם להוראות התכ"ם, המשרד יהא רשאי, באמצעות ועדת המכרזים, להחליט על חילוט ערבות ההצעה כולה או חלקה בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים: 1. המציע נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים במהלך ההליך המכרזי. 2. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק. 3. המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות. 4. המציע נבחר כזוכה במכרז ולא פעל בהתאם להוראות הקבועות במכרז שמהוות תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עמו. החלטה בדבר חילוט ערבות תתקבל לאחר שניתן פרק זמן סביר למציע להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.
.38	3.2.1	ניקוד איתנות פיננסית – המבחן מורכב בין היתר ממדדים כלכליים פיננסיים אחרים – נבקש הבהרתכם לאיזה מדדים אחרים הכוונה, וכיצד יערך החישוב.	נוסחת החישוב מצורפת כנספח א' למענה זה.
.39	4.2.5	המציע נדרש לניסיון במהלך 5 שנים אחרונות, אך בטבלה שצורפה לצורך ניקוד איכות ההצעה נדרש המציע לפרט ניסיון ב- 8 שנים אחרונות. נבקש הבהרתכם לעניין זה, והאם ניסיון מעבר ל- 5 שנים מקנה ניקוד נוסף.	לא ברור על איזה סעיף המציע שואל, ככל ומדובר באמת מידה 1.1 הרי שהמציע ינוקד על כל שנת ניסיון שנצברה במהלך שמונה השנים האחרונות, מעבר לתנאי הסף.
.40	אמת מידה 1.3	האם מסגרת עומדת באמת מידה זו במידה והיא המעניקה שירותים שלא מיועדים ישירות למצבי זנות, אך ניתן שירות לאוכלוסיה זו במסגרת.	נדרש שהניסיון יהיה ייעודי לטיפול ברצף מצבי הזנות גם אם כחלק ממסגרת רחבה יותר של מענים.
.41	אמת מידה 1.3	האם מסגרת טיפולית פרטית עומדת באמת מידה זו?	כן ובתנאי שמדובר כאמור במתן שירותים טיפוליים/שיקומיים בתחום רצף מצבי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הזנות.
42.	אמת מידה 1.4 אמת מידה 1.5	במידה והחברה גדלה (בין אם בתוך פעילות קיימת או בפעילות חדשה) האחוזים לא יהיו נכונים כי בסוף התקופה הנבדקת כמות התקנים שיש לחברה גדלה.	האחוז מחושב מתקופת ההתחלה כמפורט בנספח י'.
43.	אמת מידה 1.6.1	האם עבודה במפעל תעסוקה ו/או בעבודה שיקומית יכול לשמש כהשמה?	כן ובלבד שההשמה החזיקה מעמד מעל חצי שנה.
44.	אמת מידה 1.6.2	האם הכשרה מקצועית ייעודית שנעשתה בתוך ממקום עבודה שהעניק למקבל שירות מקום עבודה יכול לעמוד בתאני גם אם לא עמד על 300 שעות?	לא.
45.	אמת מידה 2.2	לא ברור איזה סוג של תכנית אני אמור להגיש. איך התכנית אמורה להיראות ומה אמורה לכלול מתוך כל העבודה שיש לעשות במסגרת? מעבר לזה האם אני צריך לציין מי הגורם המפקח על התכנית?	יש להציג תוכניות שבוצעו בעבר בתחומים דומים במהותם לשירותים הנדרשים במסגרת המכרז, הנושאים שייבדקו במסגרת אמת מידה זו מפורטים בסעיף 4.2.7.8. אין חובה לפרט מי הוא הגורם המפקח על התוכנית.
46.	2.2 אמת מידה 2.2 4.2.7.8.1.2	לא ברור מדוע ניתן ניקוד על תכניות עבודה אחרות בתחומים דומים, שכן תכנית העבודה המהווה את התכנית הרלוונטית ביותר לצורך מסגרת זו, מוגשת במסגרת ההצעה ומנוקדת בהתאם לאמות המידה שצויינו. איך נבדקת חדשנות של תוכנית שהוגשה לפני מספר שנים? האם נכון למועד ההגשה? מה הערך המוסף של קריטריון זה שאינו רלוונטי עוד למכרז הנוכחי.	המשרד מעוניין לבחון את יכולת המציעים לבצע תוכניות ולא רק לכתוב אותם, הכלי המרכזי שמאפשר בחינה כאמור היא לבחון ביצוע של תוכניות שכתב המציע אל מול ביצוע בפועל. כחלק מבחינה זו תיבחן גם החדשנות של התוכנית שביצע המציע ביחס לנקודות הזמן בה בוצעה, באמצעות קריטריון זה ניתן לבחון את חדשנות המציע לאורך זמן.
47.	4.2.6.7.7	המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את הצעתו של מציע אשר במסגרת אמת מידה זו ניתנו לו פחות מ-2.5 נקודות באמת מידה זו – מבוקש למחוק באופן שהמשרד יוכל לפסול הצעה רק במקרה בו נעשתה הפסקת התקשרות עם המציע – כמפורט בהמשך הסעיף. ניקוד של 2.5 נקודות מתוך 3 אינו נמוך במידה שתצדיק פסילה של הצעה על אף עמידה בכל תנאי הסף, וזאת בעיקר מאחר ולמשרד יש שק"ד לפנות לקבלת המלצות מכל גורם במשרד -זאת בניגוד לקבלת המלצות מלקוחות פרטיים, שדבר שיש בו	אין שינוי בתנאי המכרז. ראשית מדובר בסעיף רוחבי במכרזי המשרד; מעבר לאמור, לא מדובר על ניקוד של 2.5 מתוך 3 אלא מתוך 5, היינו מציע שככלל התרשמות המשרד מעבודתו אינה עולה אפילו לכדי 50% מניקוד האיכות המירבי. אין בדבר בכדי להוות אפליה של מציעים אשר נותנים שירות למשרד אלא רק יש בדבר משום מתן חשיבות גם לניסיון המשרד עצמו בהתקשרות עם ספקים, באופן שאינו פחות מניסיון לקוחות אחרים של המציע.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כדי להפלות מציע אשר נותן שירותים למשרד.	
.48	5.3.2	לא ברור למה צריך להגיש את הערבות באופן פיזי לעומת המכרז עצמו? במידה ולא ניתן להגיש ערבות אלקטרונית, אבקש לאפשר הגשת המכרז פיזית (לבחירת המציע). מניסיון עבר, יש לפרסם לאיזה סעיפים שונים מחולקת ההגשה המקוונת. מעבר לזה, גודל של 10 MB לא מספיק ומערים קשיים בעת ההגשה.	1. מדיניות המשרד נכון להיום היא לא לאפשר הגשת ערבות הצעה דיגיטלית. 2. אין שינוי באופן הגשת ההצעה. 3. המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת המכרז מפורטים ברישא של פרק 7 למכרז. 4. החלוקה המדוייקת של הקבצים תופיע גם במערכת הגשת ההצעות. 5. מגבלת 10 מ"ב הינה לכל קובץ, ההגשה בכללה מוגבלת ל-50 מ"ב, מובהר כי אין סיבה שכלל ההצעה תתקרב למגבלה זו שכן ההצעה בעיקרה הינה קבצי טקסט.
.49	5.10.3	יש להבהיר את זכותו הכללית של המשרד "להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה". האם המשמעות היא שספק יכול להיות בתקופת התארגנות, גיוס כ"א, רכישת ציוד, שכירות מבנה וכו' והמשרד יהיה רשאי להודיע על צמצום השירותים/דחיית השירותים וכדומה?	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד שומר לעצמו את הזכות ומחויב לנהוג בהגינות, תום לב וסבירות.
.50	5.13 נספח י'ז – סעיף 27	הסכם ההתקשרות שייחתם יפורסם על ידי המשרד. נא הבהרתכם האם בכוונתכם גם לפרסם את כתובת המבנה, זאת לאור שיקולים של פרטיות וביטחון מקבלי השירות. נבקש כי הכתובת תשאר חסויה.	בהתאם למדיניות המשרד, כתובת המבנה אינה מפורסמת.
.51	נספחים – כללי	נבקש לוודא כי חתימה על הצהרות שונות המופיעות כנספחים למכרז יכולות להיחתם על ידי שניים יחד מטעם המציע ואין הן מחייבות חתימת מצהיר אחד, זאת לאור זכויות החתימה במציע שהינו עמותה.	כאמור בסעיף 3.3.3 למכרז "מובהר כי על כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה".
.52	נספח ט' – סעיף 3.8	הסעיף קובע דרישה ללחצן מצוקה עם חיבור למוקד חירום. עד היום לחצן המצוקה היה מחובר למוקד העירוני. נא הבהרתכם האם הסדר זה ימשיך, ואם לא, האם נלקחו בחשבון העלויות הכספיות הכרוכות בחיבור למוקד חירום באופן	כל עוד יחובר בצורה אפליקטיבית ומהירה למוקד חירום (ובכלל זה ניתן גם להחשיב מוקד עירוני) אז זה בסדר. מובהר כי עלות התקנת הלחצן מושתת על הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עצמאי.	
53.	נספח יב'	הדרישה 15 עמוד בלבד, האם זה כולל נספחים לתכנית? במידה ולא, אבקש להגדיל ל-25 עמודים לאור הרצון להציג אסמכתאות לתכנית בעיקר הצגת כלי עבודה של החברה	כאמור ברישא של הנספח, הדרישה היא ל-15 עמודים כולל נספחים. הבקשה לשינוי אינה מתקבלת.
54.	נספח יז' – סעיף 2.1	נראה כי נפלה טעות במילים "החזקת התכנית" וכי הכוונה היא "החזקת המבנה". נבקש לתקן בהתאם.	ראו ה"והואיל" החמישי במבוא להסכם.
55.	נספח יז' – סעיף 3.4	המשרד יכול להביא לידי סיום גם חלק מההסכם – מבוקש למחוק את המילים "או כל חלק ממנו" מאחר וביטול חלק מההסכם עשוי לשנות את תנאי ההתקשרות באופן שצריך להעניק לספק שיקול דעת באם להסכים לספק שירותים באופן חלקי אם לאו.	ההחלטה לצמצום התקשרות תתקבל לאחר שיח משותף עם הספק ובהתראה מראש. עמדת הספק תילקח בחשבון בקבלת ההחלטה, אך מובהר כי ההחלטה הסופית תהיה של המשרד.
56.	נספח יז' – סעיף 3.10.10	במקרה של הפסקת התקשרות מצד המשרד – נקבע כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי. האם מלבד התמורה בגין התקופה בה ניתנו השירותים, ישולמו לספק הוצאות שלא ניתן היה להימנע מהן למשל שכירות בגין תקופת שכירות שלא ניתנת לביטול?	שכירות תשולם רק עבור החודשים בהם התקבלו שירותים.
57.	נספח יז' – סעיף 6.1.1.1	נבקש הבהרתכם מדוע הסכום המשולם לגוף שאינו מחויב במע"מ נמוך מהסכום המשולם לגוף המחויב במע"מ? הגופים, בין אם מחוייבים במע"מ ובין אם לאו ירכשו ציוד לשם הדוגמא, והתשלום שישולם על ידם יהיה בתוספת מע"מ. הגופים שאינם מחוייבים במע"מ לא יוכלו להתקזז עליו, בעוד שהגופים המחוייבים במע"מ יכולים להתקזז על המע"מ ששולם. הסכום בכל הנוגע לתשלומים לספקים ורכישת ציוד (למעט לעניין העסקת כוח אדם) צריך להיות שווה/בתוספת מע"מ.	תעריף פרטי כולל מע"מ גם על השכר וגם על מרכיבי הפעולה. תעריף ציבורי כולל מע"מ רק על מרכיבי הפעולה.
58.	נספח יז' – סעיף 6.1.2	התקציב שנקבע עבור שכר הדירה במודל, אינו תואם את הצרכים ואת מחירי השוק. נבקש הבהרתכם האם ישנה היתכנות להעלות את תקציב שכר הדירה.	הנושא בבדיקה מול אגף תקצוב, כנושא משרדי רוחבי. כל זמן שאין החלטה, לא ניתן להעלות את מרכיב שכ"ד. ככול ויחול עידכון בתעריף הרכיב, יקבל הספק תשלום מרגע העידכון. מובהר כי שכ"ד העדכני הינו 1061 ₪, המפרט יעודכן בכדי לשקף עדכון זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
59.	נספח יז' – סעיף 6.4.22	הסעיף קובע כי הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב. נבקש הבהרתכם האם המשמעות היא שהספק לא יהיה זכאי לקבל תרומות לצורך הפרויקט אלא באישורכם מראש.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "מבלי לגרוע מהוראות סעיף 29 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף ממשלתי אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב"
60.	נספח יז' – סעיף 16.2	שינוי במועדי הספקת השירותים כאשר השירות ניתן 24/7 365 ימים בשנה מהווה צימצום של השירותים, ולכן נבקש להוסיף כי הספק יהיה רשאי להביא את ההסכם לסימום בנסיבות אלו.	המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים אף אם הדבר יביא לצמצום השירותים והספק אינו רשאי להפסיק את השירותים בשל כך.
61.	נספח יז' – סעיף 24.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "משרד הרווחה והביטחון החברתי" את המילים "בגין מעשי ומחדלי הספק ובגין מי מטעמו". לטעמנו מנוסח הסעיף כפי שהוא עלול להשתמע כי הספק מבטח נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשים ומחדלים של המדינה או הרשות המקומית בעוד הביטוח הינו רק בגין מעשי ומחדלי הספק.	אין שינוי בנוסח. הביטוחים אינם כולם בגין מעשים ומחדלים ועל כן התיקון אינו מתאים.
62.	נספח יז' – סעיף 24.1.1.4	נבקש להחליף את המילה "וייטען" במילה "וייחשב". "טענה" אינה מכוסה בביטוח, אלא רק במידה והספק יקבע/יחשב כמעסיק.	הבקשה נדחית.
63.	נספח יז' – סעיף 24.1.27	נבקש להחליף את המילה "וכל" במילה "ובגין". לספק יש ביטוח לאחריות שילוחית לקבלנים ולקבלני משנה, ואין כיסוי לאחריות הישירה של הקבלנים וקבלני המשנה.	הבקשה נדחית.
64.	נספח יז' – סעיף 24.1.3.3	נבקש לבטל את הדרישה לגבול אחריות בסכום של 10,000,000 ₪, ולאפשר גבול אחריות של 2,000,000 ₪.	הבקשה נדחית. יובהר כי במידה והפסיכיאטר עורך את ביטוח האחריות המקצועית שלו בנפרד מהספק, אזי גבולות האחריות הנדרשים מהספק בפוליסה זו הינם 2,000,000 ₪.
65.	נספח יז' – סעיף 24.1.3.3	נבקש להקטין את גבול האחריות המקצועית ביחס לפסיכיאטר כך שיופיע גבול אחריות של 2,000,000 ₪.	הבקשה נדחית.
66.	נספח יז' – סעיף 24.1.4	נבקש הבהרתכם מדוע מוטלת על המפעיל החובה לעשות ביטוח לנכס. מקובל כי בעל הנכס הוא זה שמבטח את הנכס ונושא בעלויות. נבקש הסכמתכם להצגת אישור ביטוח מבנה על ידי בעל	מובהר בסעיף זה כי במידה והמבנים אינם בבעלותו של הספק עליו לוודא כי הם מבוטחים על ידי בעלי המבנים. ניתן להציג אישור ביטוח של בעלי הנכס עם ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הנכס תחת הדרישה כאמור.	ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי השוהים במסגרות
.67	נספח יז' – סעיף 24.1.3.5	נבקש להחליף את המילה "וכל" במילה "ובגין", שכן לספק יש ביטוח לאחריות שילוחית לקבלנים ולקבלני משנה. זו לא פוליסה קבלנית המכילה את קבלני המשנה באחריותם הישירה.	הבקשה נדחית.
.68	נספח יז' – סעיף 24.1.4	נבקש הבהרתכם מה שווי המבנה שצריך לבטח בערך כינון.	מדובר במבנה שעל הספק להעמיד לטובת הפעילות, בין אם מדובר במבנה בבעלותו ובין אם מדובר במבנה שהוא שוכר לצורך הפעילות. על הספק לבטח את שווי המבנה בערך כינון, קרי ערך הקמת המבנה מחדש.
.69	נספח יז' – סעיף 29.2	יש להוסיף "למעט התקשרות עם קבלן עצמאי לצורך ביצוע פעולות שאושרו על ידי המשרד במסגרת הסכם זה".	כאמור בסעיף "אלא באישור מראש ובכתב של המשרד" בכלל זה כלול גם אישור במסגרת המכרז.
.70	נספח יז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	במרחב הפתוח המפעיל נדרש לספק מבנה משמעותי שיכלול גם אפשרות "מנוחה לבאים". אי תמחור שכ"ד לא מאפשר הפעלת המסגרת ומביא את העלות שרשומה להפסד! דבר שלא אפשרי על חוקי מכרזים.	המשרד אינו משלם שכר דירה על מסגרות שאינן הלנתיות, המרחב הפתוח גם אם יש בו מימד של מנוחה הוא אינו עולה לכלל הלנה ולכן המשרד אינו משלם שכר דירה עבורו.
.71	נספח יז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	אין התעריף עבור המרחב הפתוח עבור מפעיל ציבורי ומפעיל פרטי. מכיוון שמדובר במסגרת ששלובה ביחד עם הלנת החירום לא יכול להיות ההבדל הזה ופוגע באופן מובהק במפעילים פרטיים מלגשת ולא מהווה שוויון עד כמה וכמה שבמסגרת המרחב הפתוח עלות כח האדם הוא משמעותי מאוד מסך כל הפעילות.	מדיניות המשרד היא לא להפריד בין תעריף פרטי וציבורי במסגרות אשר אינן מסגרות חוץ ביתיות מבלי קשר לזהות המפעיל, המרחב הפתוח אינו מסגרת חוץ ביתית ולכן אין בו תעריף פרטי.
.72	נספח יז' – נספח פירוט מנגנון התשלום	לאור צו ההרחבה החדש התעריף נמוך באופן משמעותי מהעלות בפועל. כמו כן, לאחרונה יצא פסק של בית המשפט המחוזי בחיפה שמעמיד את עלות עו"ס על פי תנאי הצו הישן (2017) על סך של 16,000 ₪ כך שסכום זה איננו עומד בפסיקת בית המשפט – ה"פ 2803-07-19	עלות העוס אינה כוללת עלויות מעסיקים-אלה רשומות בשורה נפרדת מתחת למרכיבי כ"א. כמו כן לא ניתן לקבוע שכר עוס באופן גורף כיוון שמדובר בותק שונה, מומחיות שונה וכיו"ב. המשרד מתמחר את שכר העו"ס על פי הסכם העו"ס. בנוסף על האמור, התעריפים במכרז עודכנו כדי לשקף את השינוי בהסכם הקיבוצי.
.73	נספח יז' –	נבקש הבהרתכם האם במידה ויהיה	במידה ומדובר בהמשך התקשרות- לא





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	נספח פירוט מנגנון התשלום	מדובר במבנה קיים ניתן יהיה לקבל תקציב עבור שיפוץ והצטיידות?	ישולם תקציב הצטיידות, אלא רק במסגרת חדשה שתוקם, מובהר כי לא מדובר בתקציב שיפוץ, אלא בתקציב לרכישת ציוד, כאמור בנספח, התשלום יהיה בכפוף להצגת חשבוניות ובסיום ההתקשרות הציוד כולו יועבר לרשות המשרד, יודגש כי כאמור במכרז הסכום המקסימאלי שישולם כהחזר הינו 200,000 ₪ והינו חד פעמי.



נספח א' נוסחאות חישוב איתנות פיננסית
מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

רכיב	פרוט	ניקוד תקן	אופן הניקוד
מדד אלטמן (Z)	$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$ לפי הפירוט הבא: $A1$ =הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף- התחייבויות שוטפות)/נכסים $A2$ =יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים $A3$ =רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים $A4$ = נכסים נטו/הון עצמי = הון עצמי/התחייבויות $A5$ =סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים	15	2.99=15, 1.81=0
יחס הון חוזר	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	1:1= 0, 1:2=10
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
יכולת החזר הלואות	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	100%=0, 10%=10
גרעון ורווחים	קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
	% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	10%=5
	אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -



רכיב	פרוט	ניקוד תקן	אופן הניקוד
	גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור = סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ 0 = (20%) -
מחזור חודשי	ממוצע מחזור חודשי	15	
סה"כ		100	

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	0 = 0 5 = 1/3 - 0 10 = 1/3
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	0 = 0 10 = 1/3 - 0 20 = 1/3
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	0 = 2/3 10 = 1/3 - 2/3 20 = 1/3
הגבלה בחשבון הבנק - ידני	40	לא = 40
סה"כ	100	





נספח ב' מודל כח אדם מעודכן

סעיף 2.10.5 במכרז יעודכן בנוסח הבא:

2.10.5. להלן פירוט תקני כח האדם הנדרשים מהספק לצורך אספקת שירותים בהיקף הנדרש:

יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן. כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל המינהל או מי מטעמו.

2.10.5.1. עבור הלנת החירום:

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 12 מקבלי שירות
מנהל מסגרת	מנהל 1	1.00
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי	1.06
רכז מתנדבים		0.75
פסיכיאטר	רופא	0.30
מדריך	מדריך א	3.33
מדריך לילה	מטפל לילה 1	2.66
אם בית ותפעול	אם בית א	0.50
סך הכל		9.60

2.10.5.2. עבור המרחב הפתוח:

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 40 מקבלי שירות
מנהל מסגרת	מנהל א	1.00
עובד סוציאלי	עובד סוציאלי	1.56
רכז תעסוקה	רכז חינוך*	0.75
מדריך	מדריך א	4.80
עובד שירותים	עובד שירותים	0.25
סך הכל		8.36

* לאור החלטת הממשלה לעניין צמצום צריכת זנות והחלטת צוות היישום הבין-משרדי להתמקדות בתהליכי שיקום תעסוקתי לאוכלוסייה, תקן זה מוגדר כרכז תעסוקה ורכז מתנדבים. במקרה בו המסגרת תרצה להסב את התקן לטובת רכז חינוך וכן במקרה בו תרצה המסגרת ניתן לשנות את ההיקפים של רכז תעסוקה ורכז מתנדבים, יהיה על המפעיל לפנות לפיקוח לטובת אישור השינוי, תוך הנמקת הצורך הייעודי בהפעלת הרכז כרכז חינוך, וקבלת תיאור התפקיד ודרישותיו.





נספח ג' מודל תעריף מעודכן

1. להלן תקן התעריף במסגרת ההתקשרות מכח מכרז זה:

1.1. הלנת חירום – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סה"כ תעריף:	13,253.46
שם תעריף:	הלנת חרום 12 6.23
בסיס חודש:	04/2023
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	12

1.1.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.750	8,607.000	6,455.25
רופא	0.300	17,434.000	5,230.20
עובד סוציאלי	1.060	10,769.000	11,415.14
מנהל 1	1.000	13,838.000	13,838.00
מטפל לילה 1	2.660	11,487.000	30,555.42
מדריך א	3.330	7,863.000	26,183.79
אם בית א	0.500	6,920.000	3,460.00
סה"כ	9.600		97,137.80

1.1.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	33,755.39
סה"כ כולל עלות מעסיקים	130,893.19
עלות שכר לנפש	10,907.77

1.1.3. הוצאות אחזקה

1.1.3.1. סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף: 1,578.00

1.1.3.2. הוצאות אחזקה כוללות את הרכיבים הבאים: **אחזקת משתתף**: אגרות חינוך

וציוד לימודי, חוגים, קייטנות, טיולים, חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה

וגמישות תפעולית תרופות והיגיינה: ריפוי, היגיינה, תרופות לפי סוג מסגרת





אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסיים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית. **כלכלה:** מדובר בתשלום עבור מוצרי המזון בלבד.

1.1.3.3 חלוקת התקציב לכל רכיב הינה גמישה ותחולק על פי צרכי מקבלי השירות.

1.1.4 שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	499.43
תעריף	12,985.20
מעמ	268.26
סה"כ תעריף	13,253.46

1.2 הלנת חירום – תעריף פרטי

סעיף	פירוט
סה"כ תעריף:	14,453.95
שם תעריף:	הלנת חירום 12 6.23 פרטי
בסיס חודש:	04/2023
בעלות	פרטי
מספר דיירים	12

1.2.1 תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז		8,607.000	6,455.25
חינוך	0.750		
רופא	0.300	17,434.000	5,230.20
עובד		10,769.000	11,415.14
סוציאלי	1.060		
מנהל 1	1.000	13,838.000	13,838.00
מטפל		11,487.000	30,555.42
לילה 1	2.660		
מדריך א	3.330	7,863.000	26,183.79
אם בית		6,920.000	3,460.00
א	0.500		
סה"כ	9.600		97,137.80





1.2.2 עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	26,470.05
סה"כ כולל עלות מעסיקים	123,607.85
עלות שכר לנפש	10,300.65

1.2.3 הוצאות אחזקה

- 1.2.3.1 סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף: 1,578.00.
- 1.2.3.2 הוצאות אחזקה כוללות את הרכיבים הבאים: **אחזקת משתתף**: אגרות חינוך וציוד לימודי, חוגים, קייטנות, טיולים, חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה וגמישות תפעולית תרופות והיגיינה: ריפוי, היגיינה, תרופות לפי סוג מסגרת **אחזקת בית**: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסיים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית. **כלכלה**: מדובר בתשלום עבור מוצרי המזון בלבד.
- 1.2.3.3 חלוקת התקציב לכל רכיב הינה גמישה ותחולק על פי צרכי מקבלי השירות.

1.2.4 שונות

סעיף	פירוט
רווח 4.0 %	475.15
תעריף	12,353.80
מעמ	2,100.15
סה"כ תעריף	14,453.95

1.3 מרחב פתוח

סעיף	פירוט
סה"כ תעריף:	3,469.91
שם תעריף:	מרחב פתוח
בסיס חודש:	04/2023
בעלות	ציבורי
מספר דיירים	40

1.3.1 תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.750	8,607.000	6,455.25
עובד שירותים	0.250	6,741.000	1,685.25





תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
עובד סוציאלי	1.560	10,769.000	16,799.64
מנהל א	1.000	10,233.000	10,233.00
מדריך א	4.800	7,863.000	37,742.40
סה"כ	8.360		72,915.54

1.3.2 עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	25,338.15
סה"כ כולל עלות מעסיקים	98,253.69
עלות שכר לנפש	2,456.34

1.3.3 הוצאות אחזקה

1.3.3.1 סך הכל הוצאות אחזקה לתעריף: 866.30

1.3.3.2 הוצאות אחזקה כוללות את הרכיבים הבאים: **אחזקת משתתף**: אגרות חינוך

וציוד לימודי, חוגים, קייטנות, טיולים, חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה וגמישות תפעולית תרופות והיגיינה: ריפוי, היגיינה, תרופות לפי סוג מסגרת **אחזקת בית**: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית. **כלכלה**: מדובר בתשלום עבור מוצרי המזון בלבד.

1.3.3.3 חלוקת התקציב לכל רכיב הינה גמישה ותחולק על פי צרכי מקבלי השירות.

1.3.4 שונות

סעיף	פירוט
תעריף	3,322.64
מעמ	147.27
סה"כ תעריף	3,469.91





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח צופיה דידי – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

